



PORTAL
DO CLIENTE

becocastelo

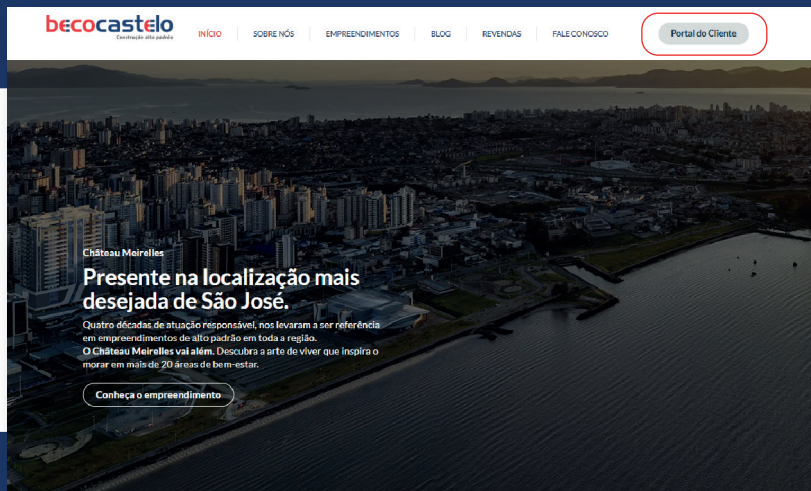
Canal exclusivo para

DÚVIDAS & SOLICITAÇÕES

Entenda como funciona nosso portal do cliente dedicado ao seu atendimento de forma prática e segura.

Com o **portal do cliente da Beco Castelo** fica muito mais fácil esclarecer dúvidas e realizar solicitações sobre assistência técnica, projetos, documentos ou esclarecimentos sobre seu empreendimento.





ETAPA 1

Sempre que precisar entrar em contato com a Beco Castelo, **basta acessar o site www.becocastelo.com.br e clicar em "Portal do cliente", no canto superior direito da sua tela.**

ETAPA 2

Nesta tela, temos canais diferentes que atendem nossos clientes de acordo com a necessidade.

Se você já reside em um Beco Castelo, você precisa acessar o campo: **ASSISTÊNCIA TÉCNICA**.

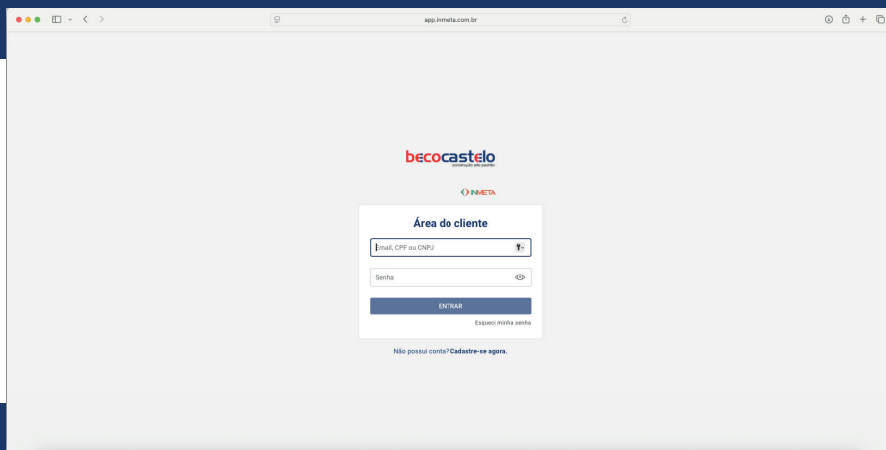
Se você adquiriu seu apartamento na planta, e ele ainda está em obras, você deve se direcionar ao: **EM OBRAS**

Para acessar seus manuais, garantias, plantas arquitetônicas e outros de projetos recentes (5 anos), clique no empreendimento abaixo de: **MANUAIS E GARANTIAS**.



ETAPA 3

Assistência Técnica. In Meta



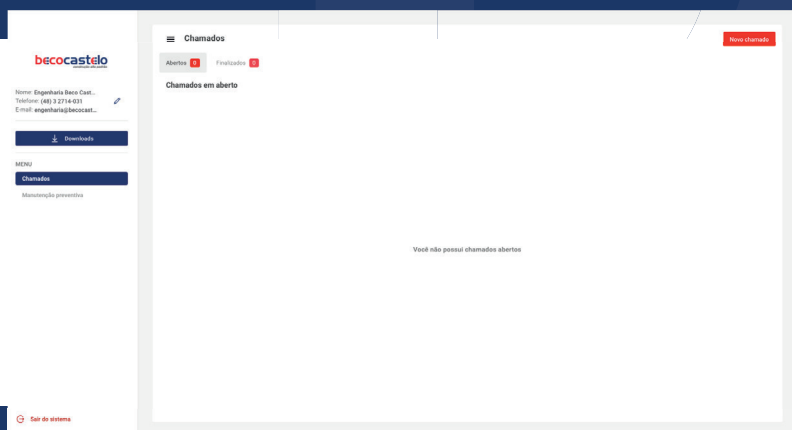
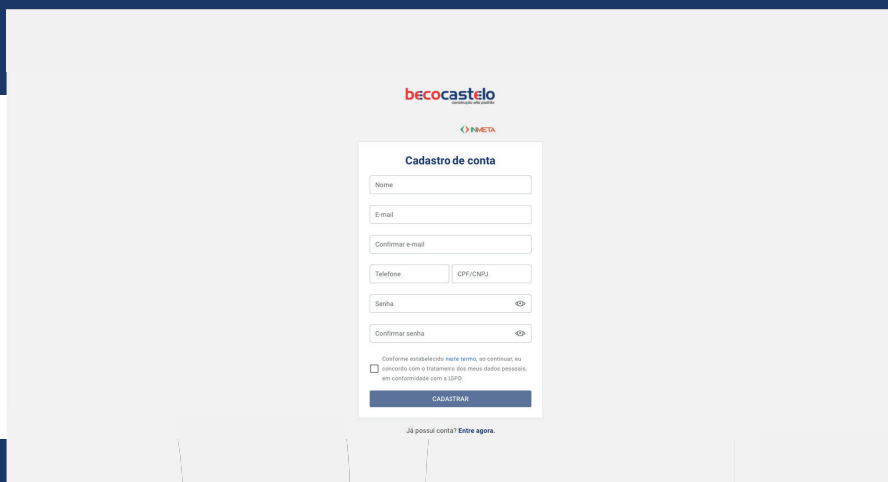
ETAPA 3.1

Para acessar essa página, você precisa informar um email, cpf ou cnpj e senha.

Caso não tenha cadastro, selecione a opção Cadastre-se agora.

ETAPA 3.2

Crie o cadastro informando seus dados pessoais e de acesso ao sistema.



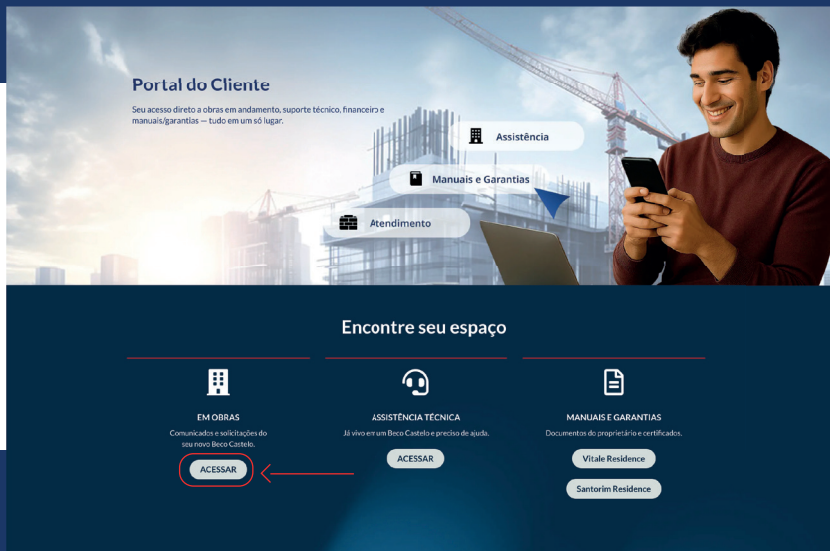
ETAPA 3.3

Nesta tela, você visualiza os chamados técnicos que estão em aberto e aqueles já finalizados.

ETAPA 3.4

Antes de abrir qualquer chamado, você vai precisar aceitar os termos de uso.





ETAPA 4

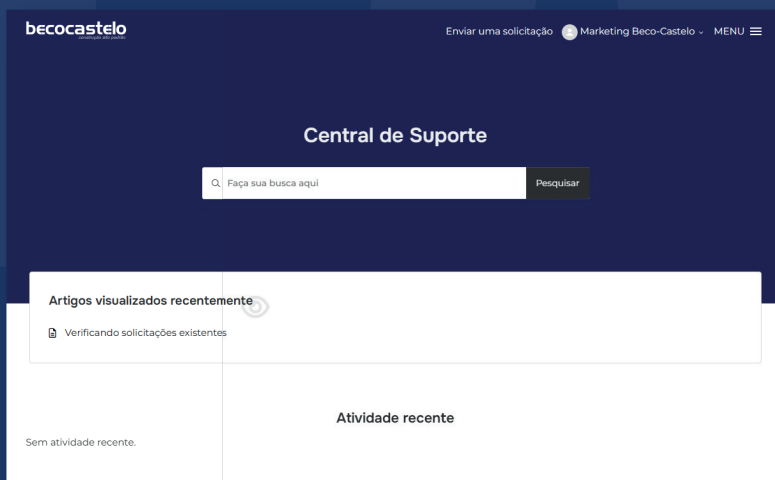
Atendimento ao Cliente: Zendesk

ETAPA 4.1

Você será direcionado para a página da Central de Suporte, que pedirá seu e-mail (que foi cadastrado no contrato de compra e venda de sua unidade) e sua senha.

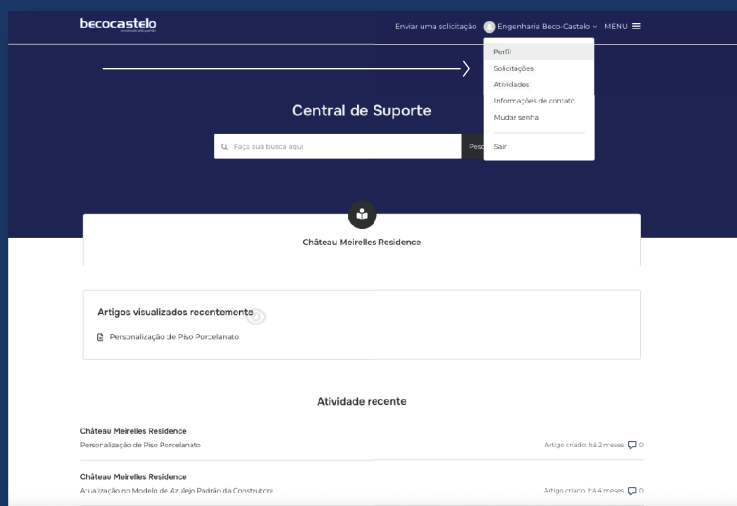
Caso ainda não tenha registrado uma senha, selecione a opção "Cadastre-se".

Mas, caso tenha esquecido a senha cadastrada, basta selecionar a opção "Esqueci minha senha" e criar uma nova.



ETAPA 4.2

Nesta tela, você terá acesso a uma série de informações sobre a obra, assim como terá acesso as suas solicitações e registros de atendimento.



ETAPA 4.3

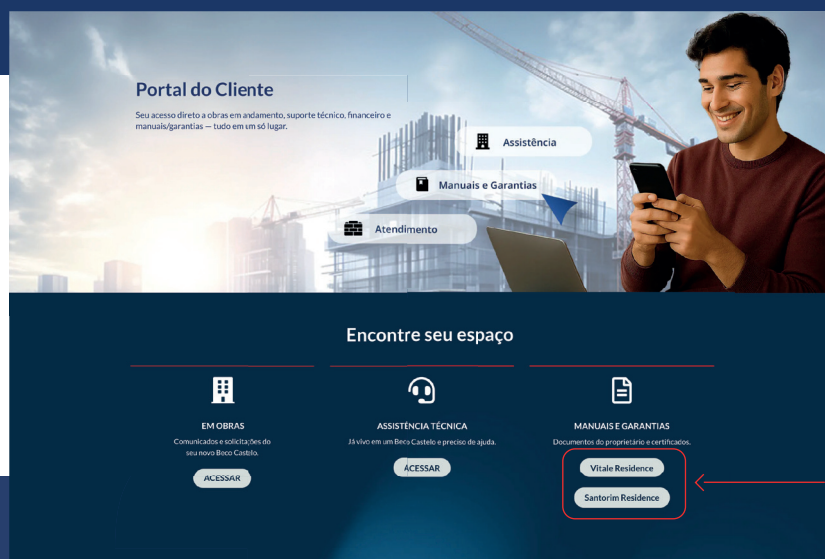
Clique sobre o seu nome, no canto superior da tela, para acessar mensagens, acompanhar solicitações e arquivos anexados.

Acesse sempre a opção "**solicitações**" para exibir todas as suas solicitações realizadas e acompanhar o status de cada atendimento a qualquer momento.

ETAPA 5

Manuais e garantias: **Predialize**

Para acessar seus manuais, garantias, plantas arquitetônicas e outros de projetos recentes dentro de um prazo de 5 anos, clique no empreendimento.



becocastelo

Se tiver mais dúvidas ou precisar de ajuda
entre em contato no (48) 3271-4000 ou no sac@becocastelo.com.br